

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ **ActiveTime24**

1. Przed podpisaniem umowy o udział w imprezie turystycznej organizowanej przez firmę ActiveTime24 (zwanej dalej Organizatorem) Rodzic/Opiekun Prawny Uczestnika niepełnoletniego lub Uczestnik (będący osobą pełnoletnią), a w przypadku zamówień zbiorowych osoba do tego upoważniona (zawierająca umowę w imieniu własnym i pozostałych uczestników) zwani w dalszej części umowy Zleceniodawcą powinni zapoznać się z treścią umowy, warunkami uczestnictwa, informacjami dodatkowymi, dotyczącymi określonej oferty turystycznej, warunkami ubezpieczenia NNW oraz ze szczegółową ofertą imprezy.
2. Szczegółowa oferta wszystkich imprez organizowanych przez Activetime24 znajduje się na [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com). Program poszczególnych imprez może ulec zmianie z przyczyn od nas niezależnych (złe warunki atmosferyczne lub niesprzyjające warunki do prowadzenia poszczególnych zajęć itp.). W zamian zostanie zrealizowany program możliwy do wykonania.
3. Zawarcie Umowy pomiędzy Zleceniodawcą, a Zlecenioborcą (Organizatorem) następuje w momencie podpisania Umowy przez obie strony oraz wpłacenia zaliczki, w kwocie ustalonej przez Organizatora.
4. Zleceniodawca zobowiązany jest sprawdzić, czy w Umowie zawarto dane i uzgodnienia prawidłowo.
5. O każdej zmianie danych osobowych lub istotnych danych związanych z realizacją Umowy Zleceniodawca ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Organizatora.
6. Zleceniodawca zobowiązuje się do zapłaty należnego Zlecenioborcy wynagrodzenia określonego w niniejszej umowie, przy czym w terminie 7 dni od daty zawarcia umowy Zleceniodawca wpłaca zaliczkę w wysokości 30% ceny imprezy. Pozostała część należności zostanie wpłacona najpóźniej na 30 dni przed dniem rozpoczęcia turnusu. W przypadku, gdy udział uczestnika zostanie zgłoszony w terminie krótszym niż 30 dni przed rozpoczęciem turnusu Zleceniodawca wpłaci całkowitą należność jednorazowo.
7. W przypadku opóźnienia płatności należności Zlecenioborcy przysługuje prawo do naliczenia odsetek za zwłokę w wysokości odsetek ustawowych.
8. W przypadku, gdy Zleceniodawca nie wpłaci zaliczki lub wynagrodzenia we wskazanym wyżej terminie uczestnik zostaje wpisany na listę rezerwową i Zlecenioborca nie zapewnia mu udziału w imprezie, a obowiązujące w momencie zawierania umowy promocje uwzględnione w umowie zostają anulowane.
9. Brak wpłaty zaliczki lub wynagrodzenia oraz niedostarczenie w wymaganych terminach podpisanej umowy oraz właściwie wypełnionej karty kwalifikacyjnej uczestnika traktowane jest jako zerwanie umowy z winy Zleceniodawcy.
10. Zlecenioborca dokonuje ewentualnych zwrotów (wynikających np. z nadpłaty, zmiany postanowień umowy, rezygnacji lub odwołania transportu itp.) należnych Zleceniodawcy w ciągu 21 dni od dnia potwierdzenia zaistnienia konieczności zwrotu.
11. Zleceniodawca zobowiązany jest do odesłania podpisanej na każdej stronie dokumentacji wymaganej do realizacji imprezy (umowa, warunki uczestnictwa w imprezach organizowanych przez ActiveTime 24, informacje dodatkowe do rezerwowanej oferty) w terminie 7 dni od daty zapisu uczestnika oraz punktualnego stawienia się na miejscu rozpoczęcia imprezy. Niespełnienie tych warunków może spowodować skreślenie z listy uczestników z konsekwencjami podanymi w punkcie 29.
12. Warunkiem wpisania uczestnika na listę uczestników imprezy jest doręczenie Organizatorowi (Zlecenioborcy) przez rodziców/opiekunów prawnych uczestnika karty kwalifikacyjnej dziecka, która powinna być wypełniona przez rodzica/opiekuna prawnego. Wypełniona Karta kwalifikacyjna powinna być wysłana listownie wraz z dokumentami o których mowa w punkcie 11 w terminie 7 dni od daty zapisu uczestnika **na adres ActiveTime24 ul. Kamiennogórska 37/13; 58-420 Lubawka**.
13. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania imprezy z przyczyn od siebie niezależnych (np. działanie siły wyższej, wydarzenia polityczne, zmiana cen paliw, decyzje władz państwowych, brak możliwości zapewnienia bezpieczeństwa uczestników wyjazdu, niekorzystnych warunków atmosferycznych itp.) ma jednak obowiązek zawiadomić o tym Zleceniodawcę niezwłocznie. Zamawiającemu nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie ani odsetki.
14. Wszystkie imprezy organizowane przez ActiveTime24 odbywają się przy grupie minimum 75% miejsc przewidzianych na danej imprezie i wynosi ono zwykle 35 osób dla imprez autokarowych. Dla niektórych imprez minimalna ilość uczestników została sprecyzowana w ofercie. Odwołanie imprezy z powodu braku wymaganego minimum uczestników może nastąpić nie później niż 10 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. Zamawiającemu nie przysługuje z tego powodu odszkodowanie ani odsetki. W przypadku odwołania imprezy Zleceniodawca ma prawo według własnego wyboru do: natychmiastowego otrzymania wniesionych wcześniej wpłat, uczestnictwa w imprezie zastępczej o tym samym standardzie, uczestnictwa w imprezie zastępczej o wyższym lub niższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.
15. ActiveTime24 może podwyższyć cenę imprezy wyłącznie w razie wystąpienia jednej z następujących okoliczności mających wpływ na podwyższenie ceny tj. wzrostu kosztów transportu, wzrostu opłat urzędowych, podatków albo wzrostu kursów walut. Wpływ powyższych okoliczności na podwyższenie ceny musi być przez ActiveTime24 udokumentowany, a podwyższenie ceny nie może mieć miejsca w okresie 20 dni przed datą wyjazdu. Po otrzymaniu od ActiveTime24 pisemnego zawiadomienia o podwyższeniu ceny imprezy, Zleceniodawca obowiązany jest niezwłocznie, w terminie 2 dni powiadomić ActiveTime24, czy przyjmuje proponowaną zmianę umowy, czy też odstępuje od niej co skutkuje zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.
16. Organizator (Zlecenioborca) zapewnia każdemu uczestnikowi wycieczki ubezpieczenie w zakresie Następstw Nieszczęśliwych Wypadków. Szczegółowe zasady dotyczące ubezpieczenia są zawarte w "Informacjach dodatkowych do oferty turystycznej", które stanowią integralną część umowy.

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ ActiveTime24

17. Uczestnik wyjazdu zagranicznego musi posiadać aktualny paszport lub inny dokument wymagany prawem do przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej, krajów tranzytowych oraz kraju docelowego. ActiveTime24 nie ponosi odpowiedzialności za nieterminowe wystawienie lub odmowę wydania paszportu lub wizen oraz odmowę prawa wjazdu do danego kraju, wynikające z działań uprawnionych organów lub służb. Koszty wydania paszportów, wiz oraz paszportów tymczasowych pokrywa Uczestnik. Przy wyjazdach do państw układu Schengen, mimo zniesienia kontroli granicznych, każdy Uczestnik imprezy nadal musi posiadać przy sobie paszport lub dowód osobisty.
18. Od chwili rozpoczęcia imprezy Uczestnik powinien się stosować do wskazań przedstawicieli ActiveTime24 dotyczących realizacji programu imprezy turystycznej.
19. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność materialną za szkody wyrządzone przez uczestnika w mieniu Zleceniobiorcy, jak i w mieniu osób trzecich.
20. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, pieniądze (nie zdeponowane u wychowawcy) pozostawione przez uczestnika podczas wypoczynku oraz w środkach transportu.
21. Organizator odpowiada za realizację ilości i jakości świadczeń w trakcie trwania imprezy zgodnie z ofertą.
22. ActiveTime24 nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy o świadczenie usług turystycznych jeżeli jest ono spowodowane wyłącznie: działaniem lub zaniechaniem Uczestnika, działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nie uczestniczących w umowie, albo siłą wyższą. Jeśli wykonanie usług stanowiących istotną część programu jest niemożliwe, ActiveTime24 zobowiązany jest wykonać w ramach tej imprezy odpowiednie świadczenia zastępcze, możliwe do zrealizowania w ramach danej imprezy.
23. Reklamacje dotyczące ilości i jakości świadczeń lub realizacji programu winny być sporządzone w formie pisemnej i przekazane Organizatorowi lub wysłane listem poleconym dla celów dowodowych na adres ActiveTime24, nie później niż w terminie 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Organizator zobowiązuje się do rozpatrzenia i udzielenia Klientowi odpowiedzi najpóźniej w ciągu 30 dni od daty otrzymania reklamacji w formie pisemnej.
24. Uczestnikowi przysługuje zwrot dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora np. zmiana istotnych warunków Umowy (termin, miejsce lub standard zakwaterowania).
25. W momencie rezygnacji z imprezy Uczestnik ma obowiązek powiadomić pisemnie o rezygnacji Organizatora lub Agenta. Za datę rezygnacji z imprezy przyjmuje się datę dostarczenia pisemnego oświadczenia do biura Organizatora.
26. Organizator lub Agent zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania oświadczenia Uczestnika dotyczącego rezygnacji z imprezy. Brak potwierdzenia równoznaczne jest z nieotrzymaniem przedmiotowego oświadczenia.
27. W przypadku niepowiadomienia Uczestnik zobowiązany będzie do uiszczenia opłaty za imprezę.
28. W przypadku rezygnacji lub zmiany terminu imprezy turystycznej przez Zleceniodawcę, ActiveTime24 zastrzega sobie prawo do dokonania potrąceń w wysokości kosztów poniesionych przez ActiveTime24 do chwili doręczenia mu oświadczenia Zleceniodawcy o rezygnacji lub zmianie terminu imprezy. ActiveTime24 wskazuje przy tym informacyjnie, iż średnie koszty tych potrąceń kształtują się w praktyce następująco, w zależności od terminu rezygnacji:
- | Liczba dni do rozpoczęcia imprezy: | Potrącenia dokonywane zgodnie z warunkami uczestnictwa: |
|------------------------------------|---|
| powyżej 50 dni                     | 30% ceny imprezy  |
| 50 - 35                            | 60% ceny imprezy  |
| 34 - 20                            | 70% ceny imprezy  |
| 19 – 10                            | 80% ceny imprezy  |
| Poniżej 10 dni                     | 90% ceny imprezy  |
29. ActiveTime24 przy zachowaniu należytej staranności podejmie działania zmierzające do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w imprezie, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji, z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
30. W przypadku konieczności rezygnacji z imprezy Klient może przenieść wszystkie uprawnienia przysługujące mu z tytułu podpisanej umowy z ActiveTime24 na osobę spełniającą warunki udziału w danej imprezie. Spełnianie warunków, o których mowa musi zostać uzgodnione z Organizatorem imprezy (dotyczy to m.in. wieku i płci uczestnika, transportu itp.). Przeniesienie uprawnień wynikających z umowy może odbyć się maksymalnie do 2 tygodni przed rozpoczęciem turnusu.
31. Zamawiający ma prawo do zawarcia umowy ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z udziału w imprezie w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowy.
32. Warunki uczestnictwa w imprezie turystycznej są obowiązujące również dla osób towarzyszących, reprezentowanych przez Uczestnika.
33. Szczegółowe zasady dotyczące organizacji poszczególnych rodzajów imprez są zawarte w "Informacjach dodatkowych do oferty turystycznej", które stanowią integralną część umowy.
34. Zleceniodawca wyraża zgodę na wykorzystanie zdjęć lub filmu z jego udziałem lub z udziałem osoby, którą reprezentuje, zrobionych w trakcie trwania imprezy w materiałach reklamowych ActiveTime24 na wszystkich polach eksploatacji (m.in. katalogi, ulotki, strony internetowe będące własnością ActiveTime24, strona fanpage Facebook).
35. Zleceniobiorca oświadcza, że posiada wpis nr 640/34/2015 do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego, obowiązujące gwarancje ubezpieczeniowe turystyczne oraz, że wypoczynek zgłaszany jest do właściwego kuratorium oświaty.



Wpis nr 640/34/2015 do Rejestru Organizatorów Turystyki i Pośredników  
Turystycznych Marszałka Województwa Dolnośląskiego  
Gwarancja Ubezpieczeniowa Signal Iduna Polska M 205060  
NIP: 614 – 101 – 59 – 52, Regon: 362268191  
Bank Zachodni WBK: 64 1090 2398 0000 0001 3111 4882

ActiveTime24  
ul. Słoneczna 3/1 Staniszów, 58-500 Jelenia Góra  
tel. **784 648 086**  
mail: [kontakt@activetime24.com](mailto:kontakt@activetime24.com)  
[www.activetime24.com](http://www.activetime24.com)

## WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH ORGANIZOWANYCH PRZEZ **ActiveTime24**

36. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielanych przez Agentów, przedstawicieli lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszej umowie.

37. W sprawach nieuregulowanych wzorcem umowy mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych oraz inne przepisy dotyczące ochrony konsumenta.

