



Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez firmę „ActiveTime24”

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych, zwane dalej **OWU**, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.
2. Definicje:
 - a) **Formularz rezerwacji** – formularz rezerwacji dostępny na stronie internetowej Organizatora www.activetime24.com, za pośrednictwem którego po wypełnieniu jest zawierana Umowa na rzecz Podróżnych,
 - b) **Impreza turystyczna** – zgodnie z art. 4 pkt 2 Ustawy jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy, w tym w szczególności poprzez połączenie tych Usług turystycznych przez Organizatora, oferowanie i sprzedawanie tych usług po cenie obejmującej wszystkie Usługi stanowiącej cenę całkowitą lub oferowanie i sprzedawanie tych Usług przy użyciu określenia „*Impreza turystyczna*” lub podobnego określenia,
 - c) **Niezgodność** – niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy,
 - d) **Organizator** – Magdalena Kryrowicz, prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „ActiveTime24”, ul. Słoneczna 3/1, 58-500 Jelenia Góra, wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, NIP: 614101596, wpisana do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 9567 (numer rejestracyjny 640/34/2015) od dnia 08.09.2015 r., będąca organizatorem turystyki w rozumieniu art. 4 pkt 8 Ustawy,
 - e) **OWU** – niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora,
 - f) **Pilot wycieczek** – osoba towarzysząca Podróżnym podczas Imprezy turystycznej, sprawującą opiekę nad nimi i czuwająca nad sposobem wykonania na ich rzecz Usług turystycznych oraz przekazująca podstawowe informacje dotyczące odwiedzanego kraju i miejsca, o której mowa w art. 3 pkt 7b ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1553, ze zm.), przy czym Pilotem wycieczek jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
 - g) **Podróżny** – osoba w rozumieniu art. 4 pkt 6 Ustawy tj. każdy, kto chce zawrzeć (zawarł) Umowę z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy, a zatem Podróżnym jest zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, jak również osoby, w imieniu których Umowa została zawarta; w tym drugim przypadku osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest



przekazać Podróżnym informacje dotyczące Umowy i Imprezy turystycznej, jak również powinna dysponować zgodą tych Podróżnych na ich udział w Imprezie turystycznej lub posiadająca właściwe umocowanie do dokonywania czynności prawnych na rzecz Podróżnego zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU. Podróżnym może być:

- **Uczestnik** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych,
 - **Uczestnik małoletni** - osoba nie posiadająca pełnej zdolności do czynności prawnych i/lub która ukończyła 13 lat, a nie ukończyła 18 lat, która w celu korzystania z oferty i zawarcia Umowy zobowiązana jest działać przez swego Przedstawiciela ustawowego lub na podstawie zgody udzielonej przez Przedstawiciela ustawowego, zgoda taka dla skuteczności czynności prawnej powinna być wyrażona na piśmie i dostarczona Organizatorowi,
 - **Uczestnik nieposiadający zdolności do czynności prawnych** – osoba nieposiadająca zdolności do czynności prawnych, która nie ukończyła 13 lat, która w celu korzystania z oferty i zawarcia Umowy zobowiązana jest działać przez swego Przedstawiciela ustawowego,
 - **Klient** o którym mowa w Regulaminie serwisu internetowego www.activetime24.com
- h) **Przedstawiciel ustawowy** - to osoba, która z mocy przepisów prawa może dokonywać czynności prawnych w imieniu dziecka (Użytkownika małoletniego, Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych). Przedstawicielem ustawowym może być jedno z rodziców, pod warunkiem, że posiada prawa rodzicielskie, które nie zostały mu ograniczone w zakresie objętym daną czynnością prawną. W przypadku pełnienia władzy rodzicielskiej przez oboje rodziców, każdy z nich może działać samodzielnie, jako przedstawiciel ustawowy dziecka. Prawo do reprezentowania dziecka ma każdy z rodziców sprawujący władzę rodzicielską,
- i) **Przewodnik turystyczny** – osoba zawodowo oprowadzająca Podróżnych po wybranych obszarach, miejscowościach i obiektach, udzielająca o nich fachowej informacji oraz sprawująca nad Podróżnymi opiekę w zakresie wynikającym z Umowy, o której mowa w art. 3 pkt 7a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 1553, ze zm.), przy czym Przewodnikiem turystycznym jest osoba trzecia działająca w imieniu Organizatora,
- j) **Regulamin** – regulamin serwisu internetowego www.activetime24.com, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123),
- k) **Rozpoczęcie Imprezy turystycznej** – należy przez to rozumieć dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej zgodnie z art. 4 pkt 4 Ustawy,



- l) **Siła Wyższa** – należy przez to rozumieć nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
- m) **Ubezpieczyciel** - Signal Iduna, ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa, adres e-mail: info@signal-iduna.pl, tel. + 48 22 50 56 506,
- n) **Umowa** – umowa o udział w Imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 3 Ustawy tj. umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub - jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów - wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Podróżnym a Organizatorem, w szczególności za pośrednictwem Formularza rezerwacji poprzez stronę internetową Organizatora www.activetime24.com, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie, OWU oraz w Ustawie,
- o) **Usługa turystyczna** – w rozumieniu art. 4 pkt 1 Ustawy jest to: przewóz pasażerów; zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych i inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług,
- p) **Ustawa** – ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361), która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie imprez turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015 r.).
3. Organizator oświadcza, iż posiada wpis do rejestru organizatorów turystyki i przedsiębiorców ułatwiających nabywanie powiązanych usług turystycznych prowadzonego przez Marszałka Województwa Dolnośląskiego pod numerem ewidencyjnym 640/34/2015 oraz gwarancję ubezpieczeniową na pokrycie kosztów kontynuacji Imprezy turystycznej lub kosztów powrotu do kraju, jak również zwrotu całości lub części wpłat dokonanych tytułem Imprezy turystycznej lub poszczególnych Usług turystycznych udzieloną przez SIGNAL IDUNA Polska TU S.A, jako zabezpieczenie finansowe, o którym mowa w art. 4 pkt 14 w zw. z art. 7 Ustawy.
4. Przedmiotem Umowy jest organizacja Imprezy turystycznej przez Organizatora na rzecz Podróżnych.
5. Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z Umową, niniejszymi OWU i pozostałymi załącznikami do Umowy oraz akceptuje ich postanowienia.
6. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania osób, w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę, o warunkach Imprezy turystycznej, w szczególności z uwzględnieniem pkt. 7 niniejszego paragrafu. Podróżny oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu Podróżnych, na rzecz których zawarł Umowę, wszelkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora z zachowaniem formy uzgodnionej w Umowie.



7. Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zapozna wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora – jeżeli mają one zastosowanie do Imprezy turystycznej objętej Umową - dotyczących:
- ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
 - informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
 - informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
 - informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
 - informacji o wymaganiach językowych, w przypadku gdy skorzystanie przez Podróżnego z niektórych Usług turystycznych będzie zależało od skutecznej komunikacji ustnej w określonym języku obcym,
 - wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.
8. Podróżny zawierający Umowę oświadcza, że zgłoszenie Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, nastąpiło po zapoznaniu ich z Umową, OWU, ważnymi informacjami dodatkowymi i złożeniu przez te osoby względem Podróżnego zawierającego Umowę oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Imprezie turystycznej, stosownie do przepisu art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego.
9. Wszelkie wyrazy lub zwroty pisane wielką literą należy rozumieć w sposób przewidziany w Regulaminie, chyba że co innego wynika z postanowień niniejszych OWU.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

- Szczegółowe informacje na temat wszystkich imprez turystycznych oferowanych przez Organizatora znajdują się na www.activetime24.com.
- W imprezie dla młodzieży biorą udział Podróżni w wieku od 7 do 17 lat. Ewentualne odstępstwa od tej zasady w granicach są możliwe jedynie po zgodzie Organizatora i pod warunkiem zaakceptowania przez Podróżnego i jego Przedstawiciela Ustawowego zasad obowiązujących dla danej grupy wiekowej.
- Katalogi, reklamy, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i zamieszczone na stronie internetowej www.activetime24.com stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.), zwanego dalej Kodeksem cywilnym. Z chwilą opublikowania lub wprowadzenia do obrotu nowych katalogów, reklam, broszur oraz ulotek przez Organizatora, zastępują one dotychczasowe, chyba że Podróżny skorzystał z dotychczasowych katalogów, reklam, broszur lub ulotek Organizatora.



4. Organizator zawiera Umowę w lokalu przedsiębiorstwa albo na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.), w tym w szczególności za pośrednictwem Formularza rezerwacji znajdującego się na stronie internetowej www.activetime24.com, przy czym zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 8 tej ustawy, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2 tej ustawy z uwzględnieniem pkt. 5 niniejszego paragrafu.
5. Umowa pomiędzy Organizatorem a Podróżnym może być zawierana w formie pisemnej, w formie stosownego oświadczenia woli poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji dostępnego na stronie internetowej Organizatora, w formie stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem zgłoszenia telefonicznego. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Podróżnemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta.
6. Zawarcie Umowy następuje w chwili:
 - a) podpisania Umowy przez Podróżnego oraz wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy,
 - b) złożenia przez Podróżnego stosownego oświadczenia woli poprzez wypełnienie Formularza rezerwacji o wymagane dane Podróżnych, odklikanie właściwych checkboxów (w szczególności dotyczących akceptacji Regulaminu, niniejszych OWU i pozostałych załączników Umowy), kliknięcia przycisku „Wyslij formularz”, co stanowi złożenie stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej oraz wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy
 - c) złożenia przez Podróżnego stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy
 - d) złożenia przez Podróżnego stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem zgłoszenia telefonicznego oraz wpłacenia zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy
7. Dane osobowe i informacje wymagane do zawarcia Umowy obejmują:
 - a) w przypadku Podróżnego zawierającego Umowę: imię i nazwisko, datę urodzenia, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, miejsce wyjazdu oraz opcje dodatkowe jeżeli dla danej imprezy są dostępne,
 - b) w przypadku Podróżnego, na rzecz którego Umowa jest zawierana – imię i nazwisko, datę urodzenia, nr PESEL, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, miejsce wyjazdu oraz opcje dodatkowe jeżeli dla danej imprezy są dostępne,



8. Podróżny oświadcza, że dane osobowe i informacje, o których mowa w punkcie poprzedzającym są prawidłowe i zgodne z prawdą oraz zawarte są w Liście Podróżnych tworzonej dla wewnętrznych celów organizacyjnych Organizatora.
9. Każda zmiana danych Podróżnego w szczególności danych osobowych, która posiada istotny wpływ na realizację Umowy i ich warunków musi zostać niezwłocznie zgłoszona do Organizatora. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmianę danych Podróżnego, w szczególności gdy sytuacja ta związana jest z dodatkowymi kosztami, np. w przypadku niezbędnej zmiany danych osobowych na biletach komunikacyjnych.
10. Po zawarciu Umowy, Podróżny zawierający Umowę otrzyma egzemplarz Umowy wraz z załącznikami w formie pisemnej lub potwierdzenie zawarcia Umowy wraz ze wszystkimi informacjami i dokumentami (umowa, Ogólne warunki uczestnictwa, oferta i regulamin, karta kwalifikacyjna – w przypadku imprez dla niepełnoletnich) na wskazany w Formularzu rezerwacji adres e-mail zależnie od sposobu zawarcia Umowy.
11. Podróżny zawierający Umowę musi mieć ukończone 18 lat oraz pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą być objęte Umową tylko za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych.
12. Korespondencja pomiędzy Organizatorem, a Podróżnym odbywa się za pośrednictwem wiadomości e-mail, a nagłych przypadkach również za pośrednictwem numerów telefonu.
13. Gdyby Podróżny wystąpił wobec Organizatora z dodatkowymi życzeniami specjalnymi wykraczającymi poza zakres Umowy, Podróżny może dochodzić roszczeń z tytułu takich pozaumownych dodatkowych życzeń specjalnych tylko wtedy, gdy ich treść i zakres realizacji zostały wyrażone w sposób jednoznaczny przez Podróżnego w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, a Organizator potwierdził w takiej formie przyjęcie ich do realizacji.

§ 3. WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy turystycznej jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy wraz z kosztami świadczeń dodatkowych, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych w ramach zawartej Umowy.
2. Cena Imprezy turystycznej wynika z Umowy i zawiera obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny za każdego Podróżnego w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.
3. Organizator oświadcza, iż jest płatnikiem podatku VAT.
4. Organizatorowi przysługuje prawo do obniżania ceny Imprezy turystycznej w ramach oferty „First Minute” i „Last Minute”. Podróżnym, którzy wykupili ofertę po innych cenach nie objętych ofertą „First



Minute” i „Last Minute” nie przysługuje obniżka ceny w związku z wcześniejszymi bądź późniejszymi promocjami.

5. Zapłata ceny za Imprezę turystyczną uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora lub z chwilą jej dokonania w kasie Organizatora.

6. Zaliczka wynosi 30% łącznej ceny Imprezy turystycznej i płatna jest przez Podróżnego najpóźniej w dniu zawarcia Umowy. Pełna cena za Imprezę turystyczną, z uwzględnieniem wcześniej wpłaconej zaliczki, powinna wpłynąć do Organizatora nie później niż na 30 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej, z uwzględnieniem pkt 7 niniejszego paragrafu.
7. Jeżeli w momencie zawierania Umowy do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty pełnej kwoty za Imprezę turystyczną w dniu zawarcia Umowy.
8. Strony mogą każdorazowo uregulować w Umowie terminy, o których mowa w pkt 6-7 niniejszego paragrafu, w sposób odmienny.
9. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności wskazanych w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego.
10. W przypadku niedokonania wymaganych wpłat z uwzględnieniem terminów o których mowa w pkt 6-7 niniejszego paragrafu z uwzględnieniem postanowienia pkt 8 Organizatorowi przysługuje prawo do:
 - a) rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Podróżnego na zasadach określonych w & 8, pkt 15
 - b) naliczenia ustawowych odsetek za opóźnienie,
 - c) wpisania Podróżnego na listę rezerwową z brakiem gwarancji udziału w imprezie.
11. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy turystycznej tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej oraz jest to spowodowane jedną z następujących okoliczności:
 - a) zmianą cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
 - b) zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
 - c) zmianą opłat urzędowych, podatków lub kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.
12. Organizator powiadamia Podróżnego w sposób jasny i zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia podwyższonej ceny. Podróżny jest zobowiązany w terminie 2 dni powiadomić Organizatora, czy przyjmuje proponowaną zmianę Umowy, czy też odstępuje od niej co skutkuje zwrotem wszystkich wniesionych świadczeń.



13. Podróżnemu przysługuje prawo do zwrotu dokonanej wpłaty, jeżeli rezygnacja lub niemożność wzięcia udziału w imprezie następuje z przyczyn leżących po stronie Organizatora, np. zmiana istotnych warunków Umowy (termin, miejsce lub standardy zakwaterowania).

14. Organizator dokonuje ewentualnych zwrotów wynikających m.in. z nadpłaty, zmiany postanowień umowy, rezygnacji lub odwołania transportu, należnych Podróżnemu w ciągu 21 dni od dnia potwierdzenia zaistnienia konieczności zwrotu.

15. Wpłaty w terminach określonych niniejszym paragrafem należy dokonywać na numer konta bankowego, Santander Bank Polska S.A.: 64 1090 2398 0000 0001 3111 4882 ActiveTime24 Magdalena Kryrowicz: ul. Słoneczna 3/1 Staniszów, 58-500 Jelenia Góra. W tytule przelewu należy podać numer rezerwacji oraz imię i nazwisko uczestnika.

§ 4. PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług turystycznych objętych Umową.
2. Organizator zapewnia Podróżnym opiekę w czasie trwania Imprezy turystycznej w zakresie określonym treścią Umowy. Opieka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, sprawowana jest bezpośrednio przez Organizatora lub przez osobę go reprezentującą i należyście umocowaną do działania w imieniu Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Imprezy turystycznej.
3. Organizator jest zobowiązany zapewnić:
 - a) w przypadku organizowania wycieczek za granicę – opiekę Pilotów wycieczek posiadającego znajomość języka powszechnie znanego w kraju odwiedzanym lub języka uzgodnionego z kontrahentem zagranicznym,
 - b) w przypadku organizowania wycieczek dla Podróżnych z zagranicy – usługi Przewodnika turystycznego oraz opiekę Pilotów wycieczek posiadających znajomość języka umożliwiającego kontakt z takimi Podróżnymi lub języka uzgodnionego z kontrahentem zagranicznym.
4. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego Usług turystycznych opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenie zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości Usługi turystycznej określonej w Umowie, wówczas Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.
5. Organizator nie odpowiada za publikacje, broszury, foldery, ulotki etc. wydane po Imprezie turystycznej przez hotele i inne podmioty, z którymi Podróżni mieli styczność w toku Imprezy turystycznej w ramach wykonywanej Umowy.
6. Organizator wyłącza swoją odpowiedzialność z tytułu informacji udzielanych przez Agentów, przedstawicieli lub inne osoby, a odbiegających od postanowień określonych w niniejszym OWU.
7. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie, jak również szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.



8. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy jeśli jest ono spowodowane działaniem lub zaniechaniem Podróżnego, działaniem lub zaniechaniem podmiotów (osób) trzecich, nie uczestniczących w Umowie, albo siłą wyższą. Jeśli wykonanie usług stanowiące istotną część programu jest niemożliwe, Organizator jest zobowiązany wykonać odpowiednie świadczenia zastępcze możliwe do zrealizowania w ramach Imprezy turystycznej.
9. Organizator może świadczyć swoje usługi przy pomocy podmiotów (osób) trzecich, w tym w szczególności Przewodników turystycznych, Pilotów wycieczek oraz podmiotów świadczących usługi transportowe, noclegowe i gastronomiczne, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego. Podmioty (osoby), o których mowa w zdaniu poprzedzającym, dysponują uprawnieniami niezbędnymi do świadczenia przez nich wskazanych usług zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, przy czym nie są one pracownikami Organizatora, jak również nie są pracownikami pedagogicznymi oraz nie pełnią funkcji kierownika czy opiekuna wycieczki w rozumieniu przepisów dotyczących organizowania krajoznawstwa i turystyki przez szkoły. Osoby te nie pozostają również w obecności uczestników wycieczki (w szczególności małoletnich) bez jednoczesnej obecności Pilotą wycieczki, kierownika, wychowawcy lub właściwego instruktora – opiekuna grupy.
10. Organizator dołoży wszelkich starań, aby transport odbywał się w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami ruchu drogowego, w tym celu każdy przejazd odbywa się pod właściwą opieką Pilotą wycieczki, kierownika, wychowawcy lub właściwego instruktora – opiekuna grupy.
11. Organizator korzysta z autokarów, busów koncesjonowanych przewoźników drogowych i samochodów osobowych własnych. Autokary, busy, samochody osobowe oznaczone są tablicą z logo Organizatora umieszczoną za przednią szybą środka transportu.
12. Organizator zastrzega sobie prawo możliwości wyboru środka transportu wykorzystywanego do przewożenia Podróżnych podczas Imprezy turystycznej do miejsc wskazanych atrakcji turystycznych przewidzianych w programie imprezy.
13. Organizator zastrzega sobie prawo możliwości wyboru środka transportu wykorzystywanego do przewożenia Podróżnych w miejsce:
 - a) organizowania wyjazdu na Imprezę turystyczną,
 - b) organizowania powrotu z Imprezy turystycznej.
14. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. zmiany miejsca i godziny odjazdów i przyjazdów,
 - b. zmiany środka transportu w ramach wyjazdu oraz powrotu,
 - c. organizowania na trasie przejazdu przesiadek.
15. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zmiany o których mowa w punkcie poprzedzającym, a które wynikły ze względu na utrudnienia na drogach, złe warunki atmosferyczne, siłą wyższą lub inne sytuacje na które Organizator nie ma wpływu, a o których nie był w stanie powiadomić z należytym wyprzedzeniem Podróżnego.



16. Organizator na 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej na podany w momencie rezerwacji numer telefonu wysyła potwierdzenie godziny i miejsca wyjazdu (rozpoczęcia Imprezy turystycznej).
17. Organizator zastrzega sobie prawo do organizowania postoi na trasie przejazdu autokaru do miejsca docelowego, jeśli jest to możliwe na parkingach z toaletą i barem. Czas postoju może wynosić od 20 minut do 1 godziny. W trakcie postoju Organizator nie jest zobowiązany do zapewnienia atrakcji Podróżnym.
18. Organizator nie zapewnia atrakcji turystycznych ani dodatkowych świadczeń, m. in. posiłków i napojów w przypadku zdarzeń losowych w szczególności awarii autobusu.
19. Organizator zapewnia możliwość zdeponowania w trakcie trwania imprezy pieniędzy u Pilotą wycieczki, kierownika, wychowawcy lub właściwego instruktora – opiekuna grupy.
20. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przedmioty wartościowe, m.in. pieniądze, które nie zostały zdeponowane u osób wskazanych w punkcie poprzedzającym, a zostały pozostawione przez Podróżnego podczas trwania Imprezy turystycznej oraz w środkach transportu.
21. Organizator zaleca podpisywanie swoich rzeczy przez Podróżnego w szczególności odzieży czy też rzeczy wysokiej wartości. W przypadku rzeczy znalezionych, które zostały pozostawione przez Podróżnego, Organizator odsyła pozostawione rzeczy na koszt Podróżnego w ciągu 14 dni.
22. Organizator zapewnia odwiedziny Podróżnego przez Przedstawicieli ustawowych (rodziców, opiekunów prawnych) w trakcie trwania Imprezy turystycznej po wcześniejszym zawiadomieniu Organizatora. Organizator zastrzega, iż wszelkie odwiedziny ze względów bezpieczeństwa powinny odbywać się poza miejscem zakwaterowania oraz odbywania zajęć sportowo-rekreacyjnych.
23. W celu zachowania bezpieczeństwa Organizator nie zaleca, aby podróżny zabierał ze sobą takie przedmioty jak m.in.: urządzenia elektryczne w szczególności suszarkę, prostownicę, lokówkę, grzałkę, czajnik.
24. Organizator informuje, że w związku z realizowaniem programu Imprezy turystycznej istnieje możliwość ograniczenia korzystania z telefonów komórkowych w związku z czym kontakt z Podróżnymi może być utrudniony. W uzasadnionych przypadkach możliwy jest kontakt telefoniczny pod numerem telefonu: +48 534 615 615

§ 5. PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny zobowiązany jest do poinformowania osób, w imieniu których zawiera Umowę, o warunkach Imprezy turystycznej, w tym w szczególności o informacjach przekazanych przez Organizatora, o których mowa w art. 40 Ustawy. Podróżny oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu osób, na rzecz których zawarł Umowę, wszystkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora z zachowaniem formy uzgodnionej w Umowie.
2. Podróżny oświadcza, że akceptuje treść Umowy, niniejszych OWU oraz innych załączników do Umowy, jak również zobowiązuje się ich Podróżny zobowiązany jest przestrzegać oraz sprawdzić prawidłowość danych osobowych swoich oraz pozostałych Podróżnych objętych Umową, przed zawarciem tej Umowy. O wszelkich zmianach danych Podróżnych, w tym w szczególności osób, na



13. Podróżny od chwili Rozpoczęcia imprezy turystycznej jest zobowiązany stosować się do programu imprezy turystycznej, który jest realizowany przez przedstawicieli Organizatora w tym Pilotów wycieczek.
14. Podróżny ma obowiązek przestrzegać limitu bagażu ustalonego przez przewoźnika, którym posługuje się Organizator w związku z wykonywaniem Umowy. Limit bagażu jest ograniczona do jednej sztuki bagażu zasadniczego (max. 20 kg) oraz jednej sztuki bagażu podręcznego (do 5 kg) na osobę, o wymiarach nie przekraczających zwyczajowych norm. Organizator informuje, że obsługa autokaru ma prawo odmówić zabrania bagażu, który przekracza te limity. Ponadto każdy bagaż przekazywany obsłudze autokaru powinien być podpisany imieniem i nazwiskiem Podróżnego.
15. Podróżny ponosi odpowiedzialność materialną za wyrządzoną szkodę w mieniu Organizatora, w mieniu osoby trzeciej, a także podmiotu trzeciego w szczególności podmiotów z którymi Organizator współpracuje w celu właściwego wykonania przedmiotu Umowy. Za szkodę wyrządzoną w mieniu Organizatora przez Podróżnego będącego jednocześnie Uczestnikiem małoletnim lub Uczestnikiem nieposiadającym zdolności do czynności prawnych ponosi odpowiedzialność jego Opiekun prawny/Przedstawiciel ustawy.
16. Nie zaleca się uczestnictwa w Imprezach turystycznych kobietom ciężarnym w ósmym i dziewiątym miesiącu ciąży bez uprzedniej konsultacji z lekarzem.
17. Jeżeli na podstawie Umowy obejmującej zakwaterowanie podróżują osoby w wieku poniżej 18 lat, którym nie towarzyszy rodzic ani inna upoważniona osoba, Organizator jest zobowiązany do uzyskania informacji umożliwiających bezpośredni kontakt z Podróżnym w wieku poniżej 18 lat lub z osobą odpowiedzialną za tego Podróżnego w miejscu jego pobytu.
18. Zawarcia Umowy na rzecz Podróżnego małoletniego tj.:
 - a) nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13. roku życia) dokonuje jego przedstawiciel ustawy/opiekun prawny,
 - b) posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych (między 13. a 18. rokiem życia) dokonuje:
 - jego przedstawiciel ustawy/opiekun prawny, lub
 - podróżny samodzielnie, pod warunkiem przedłożenia pisemnej zgody przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego, lub
 - inna osoba posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, pod warunkiem przedłożenia pisemnego upoważnienia przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego do zawarcia Umowy na rzecz Podróżnego małoletniego.
19. Przedział wiekowy Podróżnych małoletnich określa Organizator w ofercie. Wszelkie odstępstwa od przedziału wiekowego mogą mieć miejsce za zgodą Organizatora oraz po zaakceptowaniu warunków i Programu Imprezy Turystycznej dla danej grupy wiekowej przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego Podróżnego małoletniego.



20. Uczestnictwo w imprezie Podróżnych małoletnich wymaga wypełnienia i wyrażenia pisemnej zgody przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego Podróżnego małoletniego na KARCIE KWALIFIKACYJNEJ Organizatora. Oryginał Karty Kwalifikacyjnej obowiązkowo należy dostarczyć na miejsce zbiórki. Brak karty kwalifikacyjnej w oryginale na zbiórce jest równoznaczny z rezygnacją przez Podróżnego z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w § 8 pkt. 15. Brak oryginału karty uniemożliwia przejście opieki nad Podróżnym małoletnim przez wychowawcę.
21. Bezpieczny udział w imprezie osób niepełnosprawnych, z dysfunkcjami (ADHD, spektrum autyzmu, itp.) lub przewlekle chorych, wymaga zapewnienia odpowiednich warunków i opieki. W takim przypadku przed podpisaniem umowy należy poinformować organizatora wypoczynku o szczegółach każdej tego typu dolegliwości, w celu uzyskania od niego zgody na zakwalifikowanie uczestnika. Jeśli zapewnienie odpowiednich warunków i opieki wymaga poniesienia dodatkowych kosztów, to kwalifikacja następuje po zaakceptowaniu przez Podróżnego, a w przypadku podróżnego małoletniego przez przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego tych kosztów. Organizator ma prawo odmówić zakwalifikowania uczestnika na imprezę w przypadku, gdy nie jest w stanie zapewnić mu odpowiednich warunków i opieki.
22. Opieka Organizatora rozpoczyna się z chwilą przekazania Podróżnych małoletnich na miejscu zbiórki w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej, a kończy z chwilą przekazania ich przedstawicielowi ustawowemu/opiekunowi prawnemu lub w inny sposób ustalony indywidualnie z przedstawicielem ustawowym/opiekunem prawnym.
23. Podróżni małoletni zobowiązani są do przestrzegania dodatkowych zasad poza zasadami wskazanymi w § 5 pkt. 5 powyżej, takich jak w szczególności: podporządkowanie się poleceniom osób sprawującym pieczę nad Podróżnymi małoletnimi w czasie trwania Imprezy turystycznej, nie spożywanie alkoholu, nie palenie papierosów, nieużywanie narkotyków lub innych środków odurzających (w tym dopalaczy), nie oddalanie się z miejsca pobytu lub innego miejsca objętego Imprezą turystyczną oraz korzystanie z obiektów w miejscu pobytu za zgodą lub pod nadzorem osób sprawujących pieczę.
24. Podróżny wyraża zgodę na przewóz Podróżnego prywatnymi samochodami pracowników i instruktorów Organizatora w trakcie trwania Imprezy turystycznej dotyczy to przede wszystkim konieczności przetransportowania Podróżnego do najbliższego ośrodka zdrowia, dowozu do transportu głównego oraz może to mieć miejsce również w innych sytuacjach. Za uczestnika małoletniego oraz Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych zgodę taką wyraża jej Przedstawiciel ustawowy.
25. Podróżny wyraża zgodę na utrwalenie oraz rozpowszechnianie jego wizerunku. Za uczestnika małoletniego oraz Uczestnika nieposiadającego zdolności do czynności prawnych zgodę taką wyraża jej Przedstawiciel ustawowy. Zgoda taka obejmuje wykorzystanie wizerunku zarówno indywidualnego jak również na tle innych uczestników Imprezy turystycznej. Powyższa zgoda udzielona jest w zakresie wykorzystania wizerunku do wykonania zdjęć i filmów, które następnie mogą zostać wykorzystane na wszystkich polach eksploatacji, m.in. strony internetowej Organizatora, profil Organizatora na



Facebooku i Instagramie). Dzięki zgodzie Przedstawiciela ustawowi (opiekunowie prawni, rodzice) w trakcie trwania Imprezy turystycznej mogą na bieżąco śledzić poczynania Podróżnych. Organizator każdego dnia przygotowuje i publikuje na swoim profilu społecznościowym (Facebook) krótką fotorelację z przebiegu każdego dnia wyjazdu.

§ 6. UBEZPIECZENIE

1. Organizator dokonuje terminowych wpłat składek dotyczących Podróżnych w należytą wysokość na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny.
2. Organizator zawarł z Ubezpieczycielem umowę ubezpieczenia Podróżnych wydaną przez SIGNAL IDUNA, z siedzibą pod adresem: ul. Przykopywa 31, 01-208 Warszawa, dotyczącą pokrycia kosztów powrotu Podróżnych do kraju, a także zwrotu wpłat wniesionych przez Podróżnych za Imprezę turystyczną w przypadkach przewidzianych w Ustawie.
3. Organizator wyda na piśmie Podróżnemu wpłacającemu całość lub część należności z tytułu zawartej Umowy, pisemne potwierdzenie posiadania gwarancji ubezpieczeniowej, ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków z tej gwarancji w przypadkach przewidzianych Ustawą.
4. Wszyscy Podróżni mają ten sam numer polisy w ramach gwarancji ubezpieczeniowej, o której mowa w niniejszym paragrafie.
5. W przypadku krajowej Imprezy Turystycznej każdy Podróżny jest ubezpieczony od następstw nieszczęśliwych wypadków przez Organizatora z zastrzeżeniem pkt. 6 niniejszego paragrafu. Ubezpieczenie o którym mowa nie obejmuje kosztów leczenia w tym zakupu lekarstw.
6. Obcokrajowcy nieposiadający prawa do bezpłatnego leczenia w Polsce są zobowiązani do wykupienia polisy ubezpieczeniowej na pokrycie ewentualnych kosztów leczenia podczas trwania imprezy.
7. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwanie Imprezy turystycznej przez Podróżnego w wyniku przypadków losowych w szczególności przerwania Imprezy turystycznej w wyniku choroby, złamania, tęsknoty dziecka. We wcześniej wskazanych przypadkach zwrot kosztów wyjazdu w związku z przedwczesnym przerwaniem Imprezy turystycznej od Organizatora nie przysługuje.
8. Podróżny może wykupić ubezpieczenie dodatkowe od kosztów rezygnacji z Imprezy turystycznej do kwoty Ceny Imprezy turystycznej określonej w Umowie w dowolnym Towarzystwie Ubezpieczeniowym.
9. Szczegółowe zasady ubezpieczenia NNW regulują „Ogólne warunki zbiorowego ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków PZU” zamieszczone na www.activetime24.com. Podróżny potwierdza, że znane są mu postanowienia zawarte w niniejszym dokumencie i akceptuje ich treść.
10. Podróżny musi spełnić wymogi zdrowotne umożliwiające uczestnictwo w danej Imprezie turystycznej w sposób niezagrażający życiu i zdrowiu Podróżnego oraz innych uczestników wyjazdu. Wszelkie choroby przewlekłe muszą zostać wskazane przez Podróżnego lub jego Przedstawiciela ustawowego w Karcie Kwalifikacyjnej. Podróżny cierpiący na choroby przewlekłe zobowiązany jest do uzyskania zgody na wyjazd oraz listy zaleceń od swojego lekarza. Zalecenia te muszą zostać odnotowane w Karcie Kwalifikacyjnej. Organizator nie zapewnia środków medycznych i



farmakologicznych niezbędnych do leczenia chorób przewlekłych i chronicznych. Organizator może żądać zwrotu kosztów poniesionych za środki medyczne i farmakologiczne, które był zmuszony kupić

dla Podróżnego. Podróżny jest zobowiązany do zwrotu kosztów o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

11. Podróżny oświadcza, iż stan zdrowia umożliwi mu udział w Imprezie turystycznej, a w przypadku zachorowania w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących ich w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.
12. W przypadku, gdy w dniu Rozpoczęcia Imprezy Turystycznej Organizator stwierdzi niezdolność do uczestnictwa Podróżnego w Imprezie Turystycznej w szczególności ze względu na chorobę zakaźną, złamanie, a Podróżny nie przedstawi stosownego orzeczenia lekarskiego, że może w takiej Imprezie turystycznej uczestniczyć Organizator może ze względu na dobro i bezpieczeństwo pozostałych Podróżnych odmówić zgody na uczestnictwo w Imprezie niezdolnego do uczestnictwa Podróżnego.
13. Organizator nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy Przedstawiciele ustawowi (opiekuni prawni, rodzice) zatają jakiegokolwiek informacje dotyczące stanu zdrowia Podróżnego w szczególności dotyczące chorób przewlekłych, dysfunkcji i wad psychicznych lub fizycznych utrudniających lub uniemożliwiających właściwe sprawowanie opieki nad Podróżnym. W tym przypadku Przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) jest zobowiązany do przejęcia opieki nad Podróżnym w ciągu 24 godzin od poinformowania go zaistnieniu sytuacji uniemożliwiającej dalsze właściwe sprawowanie opieki nad Podróżnym.
14. W przypadku konieczności sprawowania stałej opieki nad Podróżnym z powodu choroby, złamania lub umieszczenia Podróżnego w szpitalu Przedstawiciel ustawowy (rodzic, opiekun prawny) jest zobowiązany do przejęcia opieki nad Podróżnym w ciągu 24 godzin od poinformowania go o zdarzeniu przez Organizatora.
15. Organizator zapewnia doraźną opiekę medyczną w przypadku wystąpienia zdarzenia, choroby, mającego miejsce w trakcie i na miejscu trwania Imprezy turystycznej, związanego z zagrożeniem zdrowia i życia Podróżnych oraz orzeczeniem o zdolności do dalszego uczestnictwa w Imprezie. Przedstawiciele ustawowi Podróżnego, który jest w trakcie leczenia biorą całkowitą odpowiedzialność za ewentualne powikłania zdrowotne powstałe podczas trwania Imprezy turystycznej.
16. W przypadku wystąpienia niespodziewanych zdarzeń w szczególności w sytuacjach wskazanych w punktach od 12 do 15 niniejszego paragrafu, choroby Podróżnego powstałych w trakcie i na miejscu trwania Imprezy turystycznej Podróżny, który na podstawie orzeczenia lekarskiego nie spełnia wymogów zdrowotnych umożliwiających mu dalsze uczestnictwo w Imprezie, musi zostać niezwłocznie odebrany przez swych Przedstawicieli ustawowych (opiekunów prawnych, rodziców). Organizator poinformuje o tym fakcie telefonicznie Przedstawicieli ustawowych (opiekunów prawnych, rodziców). W tym przypadku są oni zobowiązani do niezwłocznego odebrania Podróżnego z miejsca Imprezy turystycznej własnym środkiem transportu i na swój koszt, zwrot kosztów nie przysługuje.
17. Doraźna opieka medyczna o której mowa w niniejszym paragrafie dotyczy tylko i wyłącznie Podróżnych, którzy nie ukończyli 18 roku życia i podlegają ubezpieczeniu medycznemu NFZ.



18. Podróżny, którego dotyczą choroby przewlekłe lub nowotworowe, powinien wykupić dodatkowe ubezpieczenie.
19. Uiszczanie składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz ubezpieczenie, o którym mowa w pkt. 2 niniejszego paragrafu, stanowią zabezpieczenie dla Podróżnych, z którego mogą skorzystać na wypadek niewypłacalności Organizatora w celach, o których mowa w art. 7 ust. 1 pkt 1 Ustawy.
20. Wszelkie zgłoszenia dotyczące roszczeń z tytułu ubezpieczenia NNW Podróżnego powinny zostać zgłaszane w ciągu 7 dni od zakończenia Imprezy turystycznej bezpośrednio do Ubezpieczyciela. Szczegółowych informacji udziela Organizator.

§ 7. REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
 - a) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
 - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Uczestnik stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne, w tym w szczególności Pilota wycieczki, kierownika, wychowawcy lub właściwego instruktora – opiekuna grupy. Organizator powinien być powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@activetime24.com, lub telefonicznie: +48 534 615 615
3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Podróżnego składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Termin przedawnienia roszczeń dotyczących Niezgodności wynosi trzy lata.
4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności.
5. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz Kodeksu cywilnego.

§ 8. ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY

1. Organizator obowiązany jest informować Podróżnego o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Podróżnego o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.



3. Organizator niezwłocznie powiadamia Podróżnego w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym, o zaistnieniu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej następujących okoliczności:
 - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt 1 Ustawy, lub
 - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o których mowa w art. 42 ust. 4 pkt 4 Ustawy, lub
 - c) proponuje Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy.
4. W powiadomieniu, o którym mowa punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Podróżnego o:
 - a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
 - b) rozsądnym terminie, w którym Podróżny poinformuje Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt 5 niniejszego paragrafu,
 - c) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Podróżnego w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
 - d) jeśli ma to zastosowanie – o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.
5. Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa w pkt. 4 lit. b niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:
 - a) o przyjęciu proponowanej zmiany Umowy,
 - b) o odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, albo
 - c) o odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.
6. Wszystkie imprezy turystyczne oferowane przez Organizatora odbywają się przy zarezerwowaniu co najmniej 75% miejsc przewidzianych na daną imprezę co stanowi zazwyczaj 35 osób dla autokarowych imprez turystycznych.
7. Organizator zastrzega sobie możliwość podania w ofercie konkretnej minimalnej liczby uczestników niezbędnej do odbycia każdej Imprezy turystycznej.
8. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną, jeżeli nie osiągnięto minimalnej liczby Podróżnych wymaganych do jej przeprowadzenia określonej w Umowie, nie później niż w terminie:
 - a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
 - b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2–6 dni,
 - c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni, chyba że Umowa wskazuje inny wcześniejszy termin na odwołanie Imprezy turystycznej.
9. W przypadku odwołania imprezy turystycznej ze względów wskazanych w punkcie poprzedzającym Podróżnemu nie przysługują odszkodowanie ani odsetki. Podróżny jednak może wskazać czy kwota,



która została wpłacona na poczet Imprezy turystycznej, która została odwołana ma zostać zwrócona czy też ma zostać wykorzystana podczas innej imprezy zastępczej o takim samym standardzie lub o wyższym/nieższym standardzie za odpowiednią dopłatą lub zwrotem różnicy w cenie.

10. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny.
11. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną z powodu Siły Wyższej, jeżeli powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Podróżnemu z tego tytułu nie przysługuje odszkodowanie ani odsetki.
12. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.
13. Podróżnemu przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Za odstąpienie Podróżnego od Umowy uważa się również niezgłoszenie się na zbiórkę w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej zgodnie z programem Imprezy turystycznej, niemożność wjazdu bądź wyjazdu Podróżnego (w tym w szczególności na skutek uprawnionych działań służb granicznych lub celnych) z przyczyn leżących po stronie Podróżnego oraz nieopłacenie wyjazdu w terminach określonych w Umowie i niniejszym OWU.
14. Organizator zobowiązany jest do potwierdzenia otrzymania odstąpienia Podróżnego dotyczącego rezygnacji z imprezy. Brak potwierdzenia otrzymania odstąpienia jest równoznaczny z nieotrzymaniem przedmiotowego odstąpienia.
15. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego z przyczyn leżących po stronie Podróżnego lub zmiany terminu Imprezy turystycznej przez Podróżnego, Organizator pobiera opłatę odpowiadającą cenie Imprezy turystycznej pomniejszoną o zaoszczędzone koszty lub wpływy z tytułu alternatywnego wykorzystania Usług turystycznych do chwili doręczenia odstąpienia od Umowy przez Podróżnego lub oświadczenia o zmianie terminu Imprezy turystycznej. Organizator wskazuje przy tym, iż koszty tych potrąceń kształtują się w zależności od terminu rezygnacji w sposób następujący:

Liczba dni do rozpoczęcia imprezy:	Potrącenia dokonywane zgodnie z warunkami uczestnictwa:
Powyżej 50 dni	30% ceny imprezy
50-31	40% ceny imprezy
30-20	70% ceny imprezy
19-10	80% ceny imprezy
Poniżej 10 dni	90% ceny imprezy



16. Organizator podejmie się działań zmierzających do ograniczenia kosztów rzeczywistych i strat związanych z rezygnacją uczestnika z udziału w Imprezie turystycznej, a tym samym do zminimalizowania kosztów rezygnacji z uwzględnieniem indywidualnych okoliczności danego przypadku.
17. Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. W razie skorzystania z praw wynikających z przeniesienia uprawnień i obowiązków wynikających z Umowy na inną osobę, Podróżny zobowiązany jest do zapłaty Organizatorowi kwoty odpowiadającej wysokości rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora na skutek przeniesienia Umowy. Osoba przenosząca uprawnienia i obowiązki na inną osobę zobowiązana jest do zwrotu wszystkich dokumentów otrzymanych od Organizatora.
18. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.
19. Jeżeli uczestnictwo w Imprezie turystycznej jest związane z przelotami samolotowymi lub koniecznością wcześniejszego otrzymania wiz, to w takich przypadkach możliwość zamiany Uczestników może być ograniczona warunkami zakupu przez Organizatora biletów lotniczych lub wymaganym terminem złożenia dokumentacji wizowej.

§ 9. DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnych jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Podróżnego przed zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego) oraz realizacja niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest Organizator.
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Podróżnych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 4 do Umowy (Klauzula informacyjna dla Podróżnych).

§ 9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz OWU.
2. Nieważność pojedynczych postanowień nie narusza ważności pozostałych postanowień OWU. W miejsce postanowień niezgodnych z prawem stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.
3. Kwestie nieuregulowane w niniejszych OWU podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom Ustawy, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu cywilnego.



4. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a postanowieniami Umowy, stosuje się postanowienia Umowy.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku braku porozumienia, spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla zakładu głównego Organizatora.
6. Podróżny będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823), a podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, któremu podlega Organizator, jest Delegatura Wojewódzkiego Inspektoratu Inspekcji Handlowej w Jeleniej Górze, ul. Groszowa 1, 58-500 Jelenia Góra, tel: 75 752-52-40, fax: 75 612-61-00, e-mail: ihjg@wiih.wroclaw.pl. Podróżny może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
7. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2018 r.