

## **REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO WWW.ACTIVETIME24.COM**

### **§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Operatorem serwisu internetowego pod adresem [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com) zwanego dalej Serwisem oraz podmiotem świadczącym usługi jest Biuro Podróży ActiveTime24 Sp. z o.o., z zakładem głównym pod adresem: ul. Powstańców Śląskich 7a, 53-332 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001070887, NIP: 8992977965, REGON: 52701719400000.
2. Niniejszy Serwis umożliwia jego Użytkownikom:
  - a. zapoznanie się z rodzajami imprez turystycznych oferowanych przez Biuro Turystyczne ActiveTime24 Sp. z o.o. na podstronach Serwisu dotyczących poszczególnych rodzajów imprez, w tym: kolonii, obozów, zimowisk, wczasów, wycieczek,
  - b) prezentację ceny, to jest ustalenie wstępnej wysokości ceny imprez turystycznych na podstronach stronach Serwisu dotyczących poszczególnych imprez,
  - c) dokonanie wstępnej rezerwacji imprezy turystycznej na okres 48 godzin,
  - d) wskazanie nr rachunku bankowego, na który należy dokonać płatności za dokonaną rezerwację,
  - e) zamawianie katalogów i biuletynów ofert specjalnych, w tym w formie elektronicznej,
  - f) prezentację ofert specjalnych.
3. Niniejszy Regulamin określa prawne zasady korzystania z Serwisu, służy on jako pomoc dla Użytkowników Serwisu, ma być ułatwieniem w posługiwaniu się i korzystaniu z narzędzi Serwisu. Treści Serwisu mają charakter informacyjny oraz użytkowy.
4. Postanowienia Regulaminu wraz z przepisami prawa obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej określają prawa i obowiązki Użytkownika Serwisu, a także prawa, obowiązki i zobowiązania Administratora Serwisu oraz innych podmiotów, które za pomocą Serwisu udostępniają Użytkownikom Serwisu swoje usługi lub produkty.
5. Każda osoba z momentem rozpoczęcia korzystania z Serwisu, zobowiązana jest do zapoznania się z treścią Regulaminu i do przestrzegania jego postanowień. Dokonanie wstępnej rezerwacji imprezy turystycznej jest możliwe wyłącznie po akceptacji niniejszego Regulaminu.

6. Korzystanie z Serwisu, w szczególności zapoznanie się rodzajami imprez turystycznych w Serwisie nie wymaga wypełniania jakichkolwiek formularzy ani podawania danych osobowych Użytkownika. Podanie danych osobowych niezbędne jest dopiero na etapie dokonywania Rezerwacji.

## § 2. DEFINICJE

1. Regulamin - niniejszy regulamin Serwisu internetowego, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 Nr 144, poz. 1204 ze zm.),

2. Serwis - serwis znajdujący się pod adresem internetowym [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com), stanowiący platformę internetową administrowaną przez Biuro Podróży ActiveTime24 Sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, służącą do celów opisanych w ust. 2 powyżej.

3. Administrator – Biuro Podróży ActiveTime24 Sp. z o.o. z zakładem głównym pod adresem: ul. Powstańców Śląskich 7a, 53-332 Wrocław, wpisane do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: 0001070887, NIP: 8992977965, REGON: 52701719400000.

4. ActiveTime24 - oznacza Administratora, jak też każdą inną spółkę z grupy ActiveTime24 będącą organizatorem konkretnej, wybranej przez Użytkownika imprezy turystycznej. Pełne dane identyfikujące organizatora wybranej przez Użytkownika imprezy turystycznej znajdują się na przesłanej Użytkownikowi umowie.

5. Użytkownik/Klient – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, która korzysta z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Administratora.

6. Rezerwacja - wstępna rezerwacja imprezy turystycznej oferowanej przez ActiveTime24, która może być dokonana za pośrednictwem Serwisu na okres do 48 godzin, w następstwie której to rezerwacji może zostać zawarta umowa o świadczenie usług turystycznych, w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych.

7. System Rezerwacyjny - informatyczny system rezerwacyjny, którego właścicielem jest PIRO s.c. Bogumiła Wołowicz, Mariusz Galus, ul. Małopolska 4/6, 71-513 Szczecin, za pomocą którego dokonywane są Rezerwacje, a dane Użytkownika dokonującego Rezerwacji są przekazywane do Administratora.

### **§ 3. INFORMACYJNY CHARAKTER SERWISU**

1. Wszelkie informacje opublikowane w Serwisie, w szczególności materiały dotyczące imprez turystycznych i cen, nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego. Zawartość Serwisu ma jedynie charakter informacyjny i stanowi jedynie zaproszenie do zawarcia umowy.

### **§ 4. OFERTY I ICH ZMIANY**

1. W Serwisie umieszczony został wybór ofert ActiveTime24 Sp. z o.o.:

- a) z aktualnych katalogów i cenników,
- b) oferty Last Minute i promocyjne, w tym First Moment i innych,
- c) oferty specjalne.

2. ActiveTime24 Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach produktów i usług oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych. Uprawnienie ActiveTime24 Sp z o.o., o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny lub warunków akcji promocyjnych.

3. Ceny prezentowane w Serwisie mogą ulec zmianie przy każdorazowej aktualizacji Serwisu. Aktualizacja Serwisu może odbywać się kilka razy dziennie.

### **§ 5. ZASADY KORZYSTANIA Z SYSTEMU REZERWACYJNEGO ACTIVETIME24**

1. Korzystanie z Serwisu w celu dokonania Rezerwacji wymaga:

- a) zastosowania odpowiednich urządzeń umożliwiających łączność z Internetem (takich jak np. komputer, tablet, telefon) oraz odpowiedniej przeglądarki internetowej. Do korzystania z niektórych funkcji Serwisu konieczna jest obsługa protokołu bezpiecznej transmisji danych SSL oraz włączona obsługa Java Script i cookies, ewentualnie obsługa Flash,
- b) Posiadania aktywnego konta poczty elektronicznej (e-mail),
- c) wskazania numeru telefonu kontaktowego,
- d) włączenia obsługi plików typu cookies.

2. Przy korzystaniu z Serwisu zalecane jest posiadanie zaktualizowanego oprogramowania antywirusowego.

3. Użytkownik może dokonywać Rezerwacji w Serwisie przez 7 (siedem) dni w tygodni i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na

dobę.

4. Korzystanie z Serwisu jest nieodpłatne.

5 Kalkulacja ceny imprezy turystycznej w Serwisie oznacza uzyskanie wyliczonej ceny imprezy turystycznej w oparciu o dokonanie Rezerwacji. Cena imprezy turystycznej prezentowana na podstronie

Serwisu z przedmiotową ofertą jest ceną wstępną. Tylko dokonanie Rezerwacji i zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych przez Klienta poprzez wpłacenie zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy w określonym okresie 48 godzin ważności Rezerwacji stanowi gwarancję prawidłowego wyliczenia i ustalenia ceny, co nie uchybia postanowieniom umowy o świadczenie usług turystycznych, w tym Warunkom Uczestnictwa, dopuszczającym zmianę ceny imprezy turystycznej w przewidzianych w takiej umowie wypadkach.

6. W celu dokonania Rezerwacji wybranej przez Użytkownika imprezy turystycznej konieczne jest wypełnienie formularza na stronie z przedmiotową ofertą. Po kliknięciu "Rezerwuj" następuje przekierowanie na stronę Systemu Rezerwacyjnego, gdzie należy wypełnić co najmniej pola oznaczone jako "wymagane", które są niezbędne dla dokonania Rezerwacji. Rezerwacja jest dokonywana bezpośrednio w systemie rezerwacyjnym i zawiera właściwie wyliczoną cenę.

7. Podczas dokonywania Rezerwacji Użytkownik zobowiązany jest podać poprawne dane uczestników imprezy turystycznej. Na wskazany adres e-mail zostanie przesłane potwierdzenie dokonanej Rezerwacji wraz z podanym numerem rachunku bankowego, na jaki należy wpłacić cenę/zaliczkę. Na wskazany przez Użytkownika adres e-mail zostanie wysłana umowa, formularz informacyjny, ogólne warunki uczestnictwa ActiveTime24, program i warunki imprezy, ogólnie warunki ubezpieczenia PZU NNW, polityka prywatności oraz karta kwalifikacyjna i regulamin – w przypadku imprez dla niepełnoletnich.

8. Potwierdzenie dokonania Rezerwacji wysyłane na adres e-mail wskazany przy dokonywaniu Rezerwacji jest generowane automatycznie przez system rezerwacyjny ActiveTime24, bez udziału operatora.

9. Użytkownik Serwisu wypełniając formularz Rezerwacji jest zobowiązany zapoznać się z dostępnymi w Serwisie: Ogólnymi Warunkami Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez firmę ActiveTime24, Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia PZU NNW, Polityką prywatności serwisu internetowego [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com), Regulaminem Serwisu Internetowego [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com), Standardowym formularzem informacyjnym, Programem i Warunkami Imprezy Turystycznej, Informacją dotyczącą kwalifikacji na imprezę osób z niepełnosprawnościami i dysfunkcjami, Informacją dotyczącą ubezpieczenia od kosztów rezygnacji, a następnie złożyć stosowne oświadczenie, że zapoznał się z tymi dokumentami.

10. Płatność za rezerwację może odbyć się na wskazany po dokonaniu Rezerwacji numer rachunku bankowego - wskazany numer jest unikalnym i właściwym jedynie dla jednej rezerwacji (system płatności

masowych). Błędne przepisanie, wpłata na niewłaściwy numer rachunku bankowego lub podanie go osobie trzeciej celem

zapłaty może być powodem opłacenia Rezerwacji, która należy do innego Użytkownika Serwisu. Numer rachunku bankowego pojawia się po dokonaniu Rezerwacji na umowie o świadczenie usług turystycznych oraz zostaje przesłany na wskazany przez Klienta adres e-mail podczas dokonywania Rezerwacji. Płatność winna nastąpić w kwotach oraz terminach wskazanych w zawartej umowie o świadczenie usług turystycznych.

11. Dokonanie Rezerwacji nie jest równoznaczne z zawarciem umowy o świadczenie usług turystycznych. Zawarcie umowy o świadczenie usług turystycznych następuje łącznie po:

- a) zapoznaniu się Użytkownika z ofertą, akceptacji Ogólnych Warunków Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez firmę ActiveTime24, Ogólnych Warunków Ubezpieczenia PZU NNW, Polityki prywatności serwisu internetowego [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com), Regulaminu Serwisu Internetowego [www.activetime24.com](http://www.activetime24.com), Standardowego formularza informacyjnego (zaznaczenie odpowiednich pól w formularzu rezerwacyjnym),
- b) wypełnieniu przez Użytkownika formularza rezerwacyjnego umowy-zgłoszenia i dokonaniu rezerwacji,
- c) przesłaniu przez ActiveTime24 Użytkownikowi za pomocą poczty elektronicznej potwierdzenia rezerwacji wraz z dokumentami (umowa, formularz informacyjny, ogólne warunki uczestnictwa ActiveTime24, program i warunki imprezy, ogólnie warunki ubezpieczenia PZU NNW, polityka prywatności oraz karta kwalifikacyjna i regulamin – w przypadku imprez dla niepełnoletnich), a także warunków płatności oraz numeru konta do dokonywania wpłat.
- d) wpłacie przez Użytkownika zaliczki w wysokości 30% ceny imprezy na wskazane konto, (brak dokonania wpłaty zaliczki w czasie 48 godzin od otrzymania potwierdzenia rezerwacji z ActiveTime24 skutkuje automatyczną anulacją dokonanej przez Użytkownika rezerwacji)

6. Jeżeli Użytkownik nie dokona dopłaty do 100% ceny imprezy w wymaganym terminie tj. na 30 dni przed rozpoczęciem imprezy, Administrator wezwie go do dokonania płatności. Nieuiszczenie przez Użytkownika całości wpłaty w terminie wskazanym w wezwaniu, będzie równoznaczne z rezygnacją Użytkownika z udziału w imprezie turystycznej z przyczyn leżących po jego stronie, na warunkach określonych w OWU ActiveTime24

## **§ 6. REKLAMACJA I ODSZKODOWANIE OD UMOWY**

1. Umowa oraz załączone do niej OWU zawiera informacje dotyczące procesu reklamacji. Użytkownik może złożyć reklamację zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

2. Reklamacje należy składać na adres e-mail: [kontakt@activetime24.com](mailto:kontakt@activetime24.com) lub na adres ActiveTime24 Sp. z o.o., ul. Powstańców Śląskich 7a, 53-332 Wrocław.

3. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowego Użytkownika składającego reklamację, jak również wskazanie niezgodności oraz żądań Użytkownika w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji.

4. Reklamacje będą rozpatrywane przez Administratora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Użytkownika do powstania Niezgodności.

5. Odpowiedzialność Administratora za niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

6. Użytkownik może odstąpić od Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Szczególne warunki związane z rezygnacją z Umowy, określa OWU ActiveTime24 załączone do Umowy.

## **§ 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH**

1. Administrator jest Administratorem Danych Osobowych Użytkownika, a podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja zawartej umowy (np. rejestracja Konta lub złożenie Rezerwacji bez rejestracji Konta) lub podjęcie działań na żądanie Użytkownika przed zawarciem umowy. Ponadto Użytkownik może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Administratora swoich danych osobowych w celach marketingowych w zgodzie i na zasadach określonych w przepisach o ochronie danych osobowych. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności.

## **§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. ActiveTime24 Sp. z o.o. jest właścicielem praw autorskich do wszystkich treści publikowanych w Serwisie. Korzystanie z Serwisu oraz zawartych w nim treści, narzędzi lub usług jest dozwolone wyłącznie na własny użytek osobisty, w celach zgodnych z przeznaczeniem Serwisu oraz z przepisami prawa, postanowieniami Regulaminu oraz dobrymi obyczajami.

2. ActiveTime24 Sp. z o.o. dokłada wszelkich możliwych starań, aby informacje zawarte w Serwisie (w szczególności oferty i materiały dotyczące rodzaju imprez turystycznych, zakresu świadczeń, ceny) wolne były od błędów i pomyłek, które nie mogą być jednak podstawą roszczeń. Wiążący charakter mają informacje wskazane w zawartej z Użytkownikiem Serwisu umowie o świadczenie usług turystycznych, w tym w stanowiącej jej integralną część Warunkach Uczestnictwa.

3. ActiveTime24 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od niego, nieprawidłowe pod względem technicznym działanie Serwisu oraz za przerwy w dostępności Serwisu. ActiveTime24 Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za zdarzenia zaistniałe podczas przeglądania Serwisu.

4. ActiveTime24 Sp. z o.o. ma prawo w każdym momencie zmienić zakres lub rodzaj treści dostępnych w Serwisie, a także rozszerzyć, zmienić, ograniczyć lub zaprzestać oferowania zarówno niektórych funkcjonalności, jak i całości narzędzi lub usług dostępnych w Serwisie. O zmianach istotnych cech usług i narzędzi ActiveTime24 Sp. z o.o. informuje ogłoszeniem w Serwisie.

5. Użytkownicy Serwisu zobowiązują się i przyjmują do wiadomości, że zakazane jest dostarczanie treści o charakterze bezprawnym. Korzystanie z serwisu możliwe jest jedynie w swoim imieniu, a podawane dane będą prawdziwe.

6. Zmiany Regulaminu dokonywane będą przez Administratora Serwisu poprzez zamieszczenie nowej treści Regulaminu na stronie internetowej Serwisu. Zmieniony w ten sposób regulamin wchodzi w życie z chwilą zamieszczenia go na powyższej stronie. Informacja o dokonaniu zmian będzie na bieżąco publikowana w Serwisie.

7. Wszelkie spory między Stronami rozstrzygane będą w sposób polubowny lub w obecności niezależnego i bezstronnego mediatora. Użytkownik będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, o których mowa w ustawie z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich (Dz. U. poz. 1823). Użytkownik może złożyć swoją skargę również za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

8. W przypadku braku możliwości polubownego rozwiązania sporu, w tym za pośrednictwem mediacji, właściwość Sądu określana będzie według przepisów powszechnie obowiązujących w Rzeczypospolitej Polskiej.

7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie będą miały właściwe przepisy prawa polskiego.

7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.01.2024 r.